

**Regulamin Konkursu**  
**„Twoja Nagroda na Jesień”**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej "**Regulamin**") określa warunki uczestnictwa w konkursie organizowanym pod nazwą: „Twoja Nagroda na Jesień” (dalej "**Konkurs**").
2. Konkurs nie jest grą hazardową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
3. Organizatorem Konkursu jest E-sondaże sp. z o.o. (dawnej Mobiwin sp. z o.o.) z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wiertniczej 45A, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000598710, NIP 5213720270, o kapitale zakładowym 100.000,00 zł. (dalej „**Organizator**”).
4. Konkurs jest organizowany na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od dnia 6 października - 30 listopada 2021 r.
5. Osoba, która spełnia wymagania określone niniejszym Regulaminem i przystąpi do Konkursu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu staje się jego Uczestnikiem (dalej "**Uczestnik**").
6. Uczestnikiem może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem aktywnej karty SIM/USIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „**Operator**”) lub, która została upoważniona przez właściciela aktywnej karty SIM/USIM do wzięcia udziału w Konkursie, przy wykorzystaniu należącego do niego numeru telefonu, zainstalowanej w urządzeniu umożliwiającym przeglądanie stron www oraz posiadającym dostęp do sieci Internet.
7. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora lub Współorganizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i przeprowadzeniu Konkursu, a także wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo, rodzeństwo wstępnych, zstępni rodzeństwa, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami

- i przedstawicielami Organizatora lub Współorganizatora oraz wyżej określonych podmiotów.
8. Zgodnie z zasadami Konkursu określonymi w Regulaminie, Uczestnik wysyła wiadomości SMS (dalej „**Wiadomość SMS**”) zgodnie z instrukcjami otrzymywanymi od Organizatora, na odpłatny numer telefonu Premium SMS, wskazany przez Organizatora w materiałach reklamowych lub promocyjnych dotyczących Konkursu.
  9. Koszt wysłania 1 (jednej) odpłatnej Wiadomości SMS wynosi 3,00 zł + 23% VAT (3,69 zł brutto). Wszelkie opłaty związane z wysyłaniem Wiadomości SMS na numer telefonu Premium SMS pobiera i rozlicza Operator, w sieci którego zarejestrowana jest karta SIM/USIM wykorzystywana przez Uczestnika do udziału w Konkursie.
  10. Informacje dotyczące Konkursu będą dostępne na [www.e-sondaze.pl](http://www.e-sondaze.pl) w okresie 6 października - 30 listopada 2021 r.
  11. Przystępując do Konkursu Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Przystąpienie do konkursu stanowi potwierdzenie, że Uczestnik spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie oraz akceptuje w całości postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
  12. W trakcie Konkursu Organizatora może przysyłać do Uczestników nieodpłatne wiadomości SMS, MMS lub komunikaty głosowe przesyłane w formie połączenia telefonicznego, w tym z wykorzystaniem automatycznych urządzeń wywołujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z dn. 16 lipca 2004 roku z póź. zm.), które to komunikaty będą wysyłane zgodnie z mechaniką Konkursu.
  13. Uczestnictwa w Konkursie, jak i praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania nagrody przewidzianej w niniejszym Regulaminie, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
  14. Uczestnictwo w Konkursie ma charakter dobrowolny.

## § 2

### **Komisja Konkursowa. Nagrody**

1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, w szczególności

w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz wyłonienia Uczestnika, któremu zostanie przyznana nagroda, o której mowa w pkt 3 poniżej (dalej „**Laureat**”), Organizator powoła komisję konkursową (dalej „**Komisja Konkursowa**”).

2. W skład Komisji Konkursowej wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, zgodnie z protokołem powołania Komisji Konkursowej.
3. W Konkursie przewidziano:
  - a. jedną nagrodę pieniężną w kwocie 2.000 zł brutto (dalej „**Nagroda pieniężna**”) albo
  - b. jedną nagrodę rzeczową w postaci kominka elektrycznego VENA, model W 01, kolor biały, o wartości 2.299 zł brutto (dalej „**Nagroda rzeczowa**”).
4. Do Nagrody opisanej w pkt 3 powyżej (dalej „**Nagroda**”) Organizator przewidział dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 11,11% wartości brutto Nagrody o jaką ubiega się Uczestnik.
5. Uczestnik wybiera rodzaj Nagrody o jaką się ubiega na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

### **§ 3**

#### **Zasady uczestnictwa w Konkursie**

1. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Konkursu poprzez wysłanie Wiadomości SMS powinna dokonać zgłoszenia swojego uczestnictwa poprzez przesłanie Wiadomości SMS, o treści podanej w materiałach reklamowych dotyczących Konkursu, na odpłatny numer SMS Premium, wskazany przez Organizatora w tychże materiałach (dalej „**Zgłoszenie**”).
2. Uczestnik może dokonać więcej niż jednego Zgłoszenia SMS, przy czym każdorazowo powinien zastosować procedurę uczestnictwa w Konkursie wskazaną w niniejszym paragrafie.
3. Zgłoszenia SMS należy przysyłać od godz. 00:00:00 w dniu 6 października 2021 r. roku do godz. 23:59:59 w dniu 31 października 2021 r.
4. Osoba, która zgodnie z postanowieniami Regulaminu dokona poprawnego Zgłoszenia SMS staje się Uczestnikiem.

5. Identyfikacja Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia SMS następuje poprzez numer telefonu komórkowego, z którego Uczestnik wysłał Zgłoszenie SMS. Numer telefonu komórkowego, z którego wysłano Zgłoszenie SMS w czasie trwania Konkursu przypisany wyłącznie do Uczestnika, który przesłał to Zgłoszenie SMS.
6. Warunkiem ubiegania się o Nagrodę (zdefiniowaną poniżej) przez Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia SMS, jest wykonanie zadania finałowego (dalej „**Zadanie finałowe**”).
7. Warunkiem otrzymania Zadania finałowego przez Uczestnika, który dokonał poprawnego Zgłoszenia jest wysłanie do Organizatora w odpowiedzi na Wiadomość SMS przesłaną przez Organizatora (i zgodnie z zawartymi w niej instrukcjami) na odpłatny numer Premium SMS 7311, do godz. 22:00:00 w dniu 31 października 2021 r.
  - a. 1 (jednej) Wiadomości SMS, z której Uczestnik wskazuje rodzaj Nagrody, o jaką chce się ubiegać, tzn. czy chce ubiegać się o Nagrodę rzeczową albo Nagrodę pieniężną oraz
  - b. 1 (jednej) Wiadomości SMS, w której Uczestnik udziela odpowiedzi na pytania sondażowe otrzymane od Organizatora.
8. W przypadku spełnienia wymagań określonych w pkt 7 powyżej, Organizator prześle do danego Uczestnika drogą SMS-ową unikalny link umożliwiający udzielenie odpowiedzi na Zadanie finałowe oraz kod umożliwiający weryfikację danego Uczestnika.
9. Zadanie finałowe polega na udzieleniu odpowiedzi na pytanie otwarte za pośrednictwem formularza znajdującego się na stronie internetowej dedykowanej na potrzeby Konkursu, do której kierowało będzie indywidualne łącze (link), przesłane przez Organizatora do uprawnionego Uczestnika w wiadomości SMS (dalej „**Pytania Konkursowe**”). Wiadomość SMS, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie wysłana przez Organizatora po otrzymaniu przez Organizatora ostatniej trzeciej Wiadomości SMS, na numer telefonu, z którego Uczestnik dokonał Zgłoszenia SMS. Pytanie Konkursowe jest identyczne dla wszystkich Uczestników.
10. Uczestnik, o którym mowa w pkt 9 powyżej bezpowrotnie traci prawo ubiegania się o Nagrodę, jeżeli nie udzieli odpowiedzi na Pytanie Konkursowe w sposób określony

w pkt 9 powyżej przed upływem godz. 23:59:59 w dniu 31 października 2021 r. (dalej „**Odpowiedź**”).

#### **§ 4**

##### **Zasady przyznawania Nagrody**

1. Komisja Konkursowa, nie później niż do dnia 7 listopada 2021 r., wyłoni 1 (jeden) Uczestnika, który udzielił najlepszej Odpowiedzi (dalej „**Laureat**”). Najlepsza Odpowiedź zostanie wybrana przez Komisję Konkursową biorąc pod uwagę następujące kryteria:
  - a. poprawność merytoryczna,
  - b. oryginalność i pomysłowość,
  - c. kreatywność,
  - d. poprawność językowa.
2. Komisja Konkursowa może powstrzymać się od wyboru Laureata, w przypadku braku Uczestników lub odpowiedzi spełniających wymagania określone w niniejszym Regulaminie.
3. Kolejność dokonywania zgłoszeń do Konkursu nie ma znaczenia przy wyłanianiu Laureata przez Komisję Konkursową.
4. Komisja Konkursowa zastrzega, że przy wyborze Laureata nie będą brane pod uwagę odpowiedzi niejasne, nieczytelne, zniekształcone, zawierające treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszające prawa osób trzecich, w szczególności treści obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści, itp.

#### **§ 5**

##### **Sposób i termin ogłaszania wyników**

1. O przyznaniu Nagrody oraz o sposobie jej odbioru Laureat zostanie powiadomiony przez Organizatora podczas rozmowy telefonicznej. Organizator podejmie próbę nawiązania połączenia telefonicznego z Laureatem na numer telefonu, za pośrednictwem którego dany Uczestnik dokonał Zgłoszenia, nie później niż w ciągu 1 (jeden) dnia roboczego po dniu, w którym Laureat został wyłoniony przez Komisję Konkursową.

2. Przedstawiciel Organizatora podejmie 3 (trzy) próby nawiązania kontaktu telefonicznego z Laureatem, o których mowa w pkt 1 powyżej, w co najmniej sześćdziesięciminutowych odstępach czasu. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nieodebranie połączenia, przez co najmniej 8 (osiem) sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub poczty głosowej). W przypadku 3 (trzeciej) nieudanej próby nawiązania połączenia telefonicznego z Laureatem, traci on prawo do Nagrody, a Komisja Konkursowa wyłoni drugiego (kolejnego) Laureata. W przypadku wskazanym w zdaniu poprzednim procedura powiadamiania, o której mowa w niniejszym punkcie zostanie powtórzona w odniesieniu do drugiego (kolejnego) Laureata. W przypadku 3 (trzeciej) nieudanej próby nawiązania połączenia telefonicznego z drugim (kolejnym) Laureatem, traci on prawo do Nagrody, a Komisja Konkursowa wyłoni trzeciego (kolejnego) Laureata. W przypadku wskazanym w zdaniu poprzednim procedura powiadamiania, o której mowa w niniejszym punkcie zostanie powtórzona w odniesieniu do trzeciego (kolejnego) Laureata. W przypadku 3 (trzeciej) nieudanej próby nawiązania połączenia telefonicznego z trzecim (kolejnym) Laureatem, traci on prawo do Nagrody, która pozostaje w dyspozycji Organizatora.
3. Organizator zastrzega, że każda próba nawiązania kontaktu telefonicznego z Laureatem, o której mowa w pkt 1 i 2 powyżej, będzie nagrywana.
4. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt 1 i 2 powyżej Laureat jest zobowiązany podać imię, nazwisko i adres zamieszkania, złożyć oświadczenie, iż jest osobą pełnoletnią oraz że nie jest osobą, o której mowa w § 1 pkt 7 Regulaminu, jak również wyrazić zgodę na nagrywanie rozmowy, pod rygorem utraty prawa do Nagrody. Laureat jest dodatkowo zobowiązany podać numer konta bankowego, jeśli je posiada lub wskazać, że chce ją otrzymać przekazem pocztowym.
5. Organizator zastrzega, że powiadomienie Laureata o przyznaniu mu Nagrody następuje wyłącznie w formie opisanej powyżej w niniejszym paragrafie.
6. Z przeprowadzonych czynności wyłaniania Laureatów Komisja Konkursowa sporządza protokoły.

## **§ 6**

### **Wydanie Nagród**

1. Nagroda pieniężna w zależności od decyzji Laureata zostanie wydana przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy nie później niż do dnia 12 listopada 2021 r.
2. Nagroda rzeczową zostanie wydana Laureatowi poprzez przesłanie jej przesyłką kurierską, na adres zamieszkania wskazany zgodnie z postanowieniami § 5 powyżej, nie później niż do dnia 30 listopada 2021 r.
3. W przypadku, gdy Laureat nie odbierze Nagrody pozostanie ona w dyspozycji Organizatora.
4. Wydanie Nagrody nastąpi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Organizator, jako płatnik podatku dochodowego od nagród obliczy, pobierze i odprowadzi należny podatek od wygranej do właściwego urzędu skarbowego.

## **§ 7**

### **Dane osobowe**

5. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator – E-sondaze sp. z o.o., ul. Wiertnicza 45a, 02-952 Warszawa.
6. Organizator będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników dla celów organizacji Konkursu, wydania przyznanych Nagród oraz wykonania innych obowiązków wynikających z Regulaminu i przepisów prawa. Organizator będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie numeru telefonu, a w przypadku Laureata również w zakresie imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru rachunku bankowego, a także inne dane osobowe, jeżeli będzie to konieczne z uwagi na obowiązki Organizatora związane pobraniem i odprowadzeniem podatku dochodowego od wygranej i odprowadzenia go do właściwego urzędu skarbowego.
7. Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez adres email [biuro@e-sondaze.pl](mailto:biuro@e-sondaze.pl), numer telefonu 22 243 00 11 lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.

8. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może skontaktować się poprzez email [biuro@e-sondaze.pl](mailto:biuro@e-sondaze.pl) lub pisemnie na adres siedziby Organizatora. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
9. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Organizatora: dostawcom usług IT, kurierom, podmiotom świadczącym usługi prawne lub księgowo, itp.
10. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Organizatora. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Organizatora.
11. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Organizatora.
13. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

## **§ 8**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje w związku z Konkursem należy zgłaszać na piśmie, na adres Wiertnicza 45A, 02-952 Warszawa z dopiskiem „Twoja Nagroda na Jesień”. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Konkursu i numer telefonu, datę zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, nazwę Konkursu, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
2. Reklamacje związane z Konkursem rozstrzyga Komisja Konkursowa w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora.
3. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym



wysłanym na adres wskazany w reklamacji.

## § 9

### **Postanowienia Końcowe**

1. Regulamin dostępny jest w biurze Organizatora oraz na stronie internetowej:  
<http://www.e-sondaze.pl>.
2. Operatorzy nie wykonują jakichkolwiek czynności związanych z realizacją Konkursu, z wyjątkiem udostępnienia sieci telekomunikacyjnej, pobierania opłat za wysłane przez Uczestnika wiadomości SMS, o których mowa w Regulaminie.
3. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Konkursu rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
4. Zmiana niniejszego Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych Uczestników i może nastąpić z ważnych przyczyn, do których należy w szczególności:
  - a. zmiana warunków technicznych działania infrastruktury technicznej służącej do obsługi Konkursu, poprawa komunikacji, w tym przeciwdziałanie nadużyciom,
  - b. zmiana danych Organizatora, w szczególności nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych lub danych teleadresowych wskazanych w niniejszym Regulaminie,
  - c. potrzeba usunięcia z treści niniejszego Regulaminu ewentualnych błędów, omyłek pisarskich lub niejasności,
  - d. konieczność dostosowania postanowień niniejszego Regulaminu do przepisów prawa.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego - art. 919 – 921 K.C. oraz innych przepisy prawa powszechnie obowiązującego.